

Personal Programmer



Quality Beyond Borders



Personal
Programmer

Brochure

Nieuwe manier van nearshoring

Combineer de voordelen van extern en in-house

Stel je bent op zoek naar nieuwe developers maar kan ze in Nederland niet of moeilijk vinden. Het liefst heb je ze in-house omdat je hierbij volledig in controle bent en de developers de mogelijkheid hebben te groeien binnen jouw organisatie. Daarentegen heeft het aannemen van externe developers ook voordelen.

We zetten ze voor je op een rijtje..

Voordelen Extern

-  **Flexibel**
(opzeggen in 2 maanden)
-  **Voordelig**
(tot 40% voordeliger)
-  **Kandidaten**
(wij leveren ze)
-  **Faciliteren**
(top kantoren en werkplekken)
-  **Hardware**
(wij regelen hardware)
-  **Verzekeringen**
(bij langdurige ziekte)
-  **Groeipotentie**
(gemakkelijk up- en downscalen)

Voordelen In-house

- Transparant** 
(inzicht in de kosten)
- Controle** 
(volledige controle over jouw mensen)
- Salarissen** 
(bepaal je zelf)
- Eigen selectieproces** 
(jouw regels en eisen)
- Lange termijn** 
(geen uurtje factuurtje)
- Investeer in personeel** 
(groeien binnen jouw organisatie)
- Eigen cultuur** 
(jouw manier van werken)

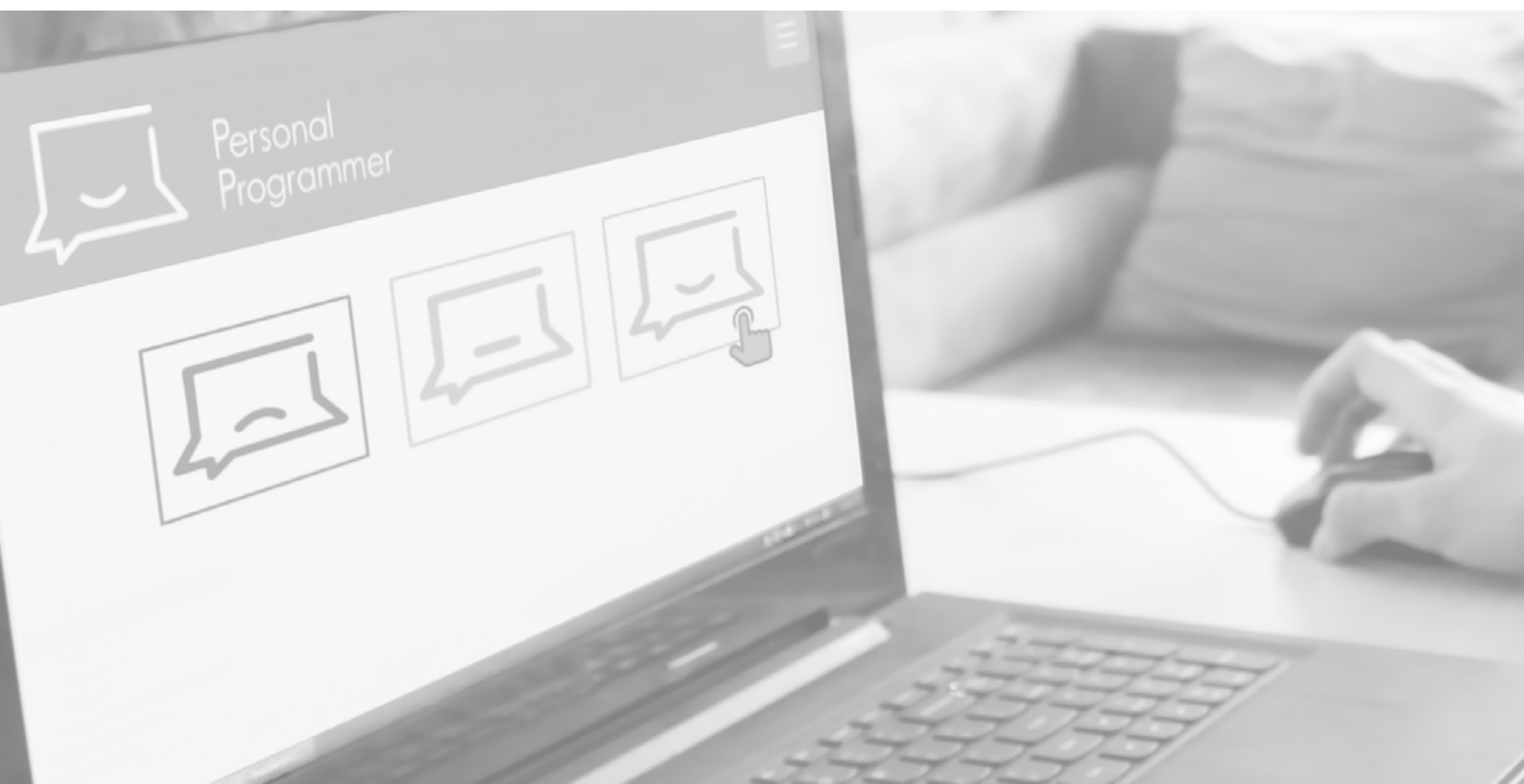
Wij combineren ze!

Personal Programmer combineert de voordelen van extern en in-house samen tot een unieke manier van nearshoring. Extern is bij ons niet tijdelijk, maar juist lange termijn investeren.

Transparantie is de kern van onze dienst

Toen wij begonnen met Personal Programmer zochten we developers voor onszelf. Wij hadden inzicht in alles wat er gebeurde en waar iedere euro aan besteed werd. We onderhandelden over salarissen en bepaalde de manier van werken. Toen wij voor andere bedrijven aan de slag gingen met het opzetten van programmeer teams wilden wij hen dezelfde voordelen geven als wij die hadden.

Zo is onze dienst ook voor onze klanten volledig transparant. Op deze wijze weet je precies wat jouw mensen verdienen en wat onze service kost. Wij vragen één vaste fee per maand voor onze diensten per programmeur, ongeacht het niveau. Het salaris bepaal jij zelf en deze groeit mee met de ontwikkeling van de programmeur. Zo houden we alle kosten inzichtelijk en heb jij alle touwtjes in handen.



Hoe werkt het?

**01****Vertel ons wat je zoekt?**

Hoeveel programmeurs,
welke codeertaal, welk
niveau

02**Wij zoeken de beste talenten**

Je test en
selecteert ze zelf

03**Je team is startklaar**

Wij zorgen dat alles
gereed is voor een
soepele start

3

Kwaliteit

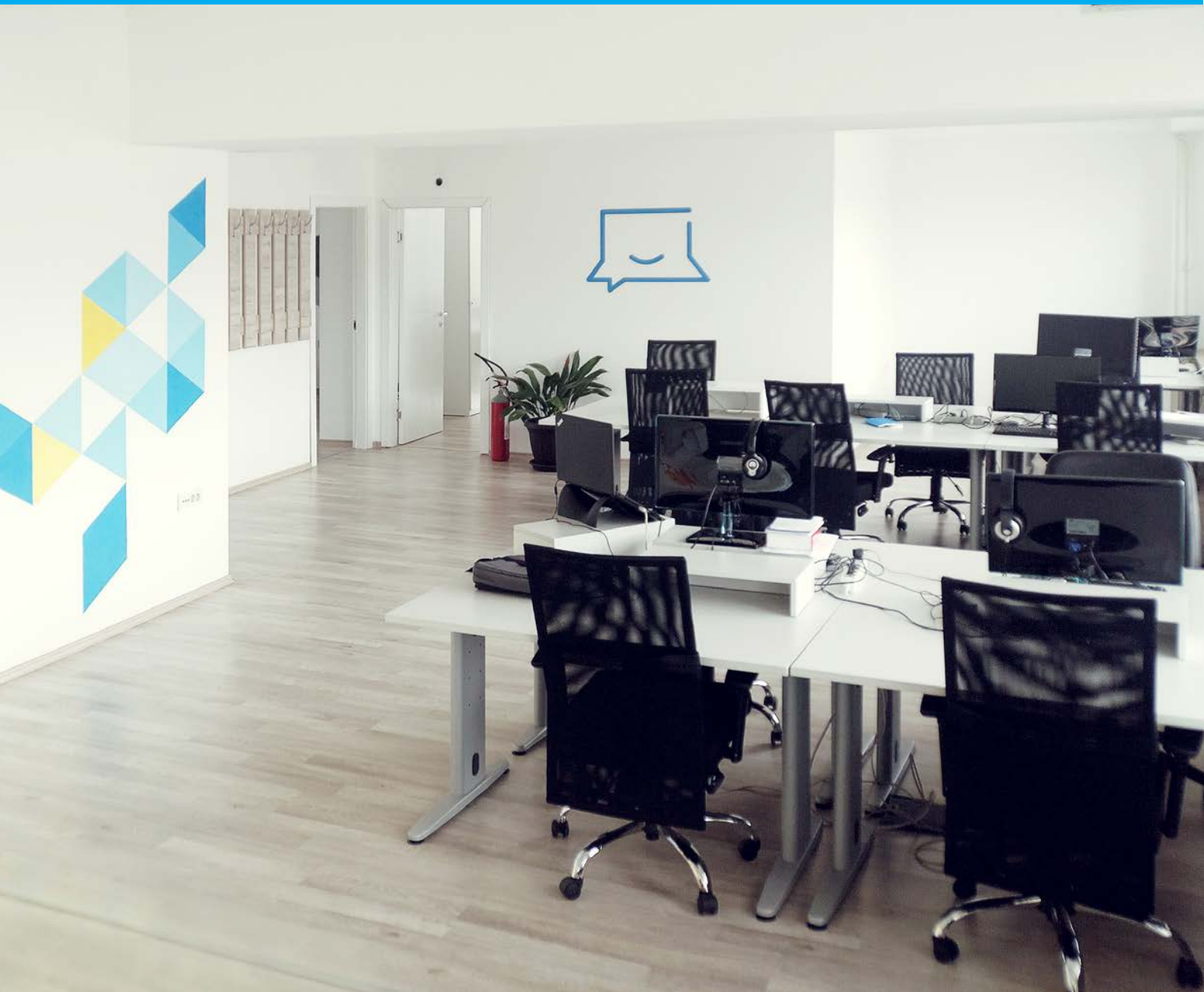
De programmeurs die wij leveren zijn universitair opgeleid en doen qua vaardigheden niet onder aan je Nederlandse programmeurs. Personal Programmer levert junioren, medioren, senioren, teamleads en architecten en altijd op maat. De vacatures van onze opdrachtgevers zijn hierin leidend. Of je nu op zoek bent naar populaire of zeldzame technologieën, Personal Programmer levert! Denk hierbij aan technologieën als PHP, .NET, Java, Javascript, iOS, Android, Python, Ruby on Rails, etc.



4

Faciliteiten en voorzieningen

Personal Programmer stelt hoge eisen aan de werkomstandigheden van onze kantoren in Macedonië. Ieder kantoor is fris en strak ingericht met focus op comfortabele werkplekken. Naast plek om te werken zorgen wij ook voor ruimte ter ontspanning. Communiceren met de organisaties in Nederland staat centraal waardoor Personal Programmer extra aandacht besteedt aan meeting rooms. Deze zijn handig voor dagelijks overleg en standup meetings.



5

Het team

Personal Programmer is een zeer hecht team dat ooit begon door twee ondernemers, Martin Toskov en Kevin Baker, in Utrecht. Inmiddels is de organisatie gegroeid, voornamelijk aan de kant van Macedonië.



Martin Toskov

Medeoprichter en CEO

T: +31 6 47 57 60 39

E: martin@personalprogrammer.nl



Maja Palchevska

Recruiting Manager



Kevin Baker

Medeoprichter en CMO

T: +31 6 27 23 18 69

E: kevin@personalprogrammer.nl



Jasmina Dimoska

Social Media en HR



Kristina Ilievska

COO

Hoe zijn we begonnen

Personal Programmer is in 2009 opgericht in Utrecht. Destijds ondervonden we al de tekorten in de Nederlandse arbeidsmarkt op het gebied van programmeurs. Voor ons webbureau destijds werd gekeken naar nearshoring mogelijkheden. Echter de opties die ons werden geboden gaven ons niet het gevoel dat het onze mensen waren. Te weinig inzicht in wat er 'daar' gebeurde en geen inzicht in salarissen of arbeidscontracten van de mensen.

Medewerkers inhuren tegen een uurtarief voelde tevens niet aan als 'onze' mensen.

Gezien de afkomst van één van onze eigenaren, besloten wij in Macedonië zelf een kantoor te starten. Al gauw kregen wij de vraag van collega organisaties of zij op eenzelfde wijze mensen in Macedonië konden aannemen.

Dat resulteerde in de start van Personal Programmer.

Onze missie

De oude afgeschermdde manier van nearshoring veranderen door een nieuwe transparante versie waar jij als organisatie volledige controle op hebt.

Je bent niet de eerste



Yvo van Heijningen

aNewSpring

Personal Programmer faciliteert de ontwikkelaars in Skopje erg goed. Ze zijn blij met het kantoor en de sfeer op locatie. De dagelijkse leiding ligt bij ons en dat gaat uitstekend.



Sander Slingerland

Orcion B.V.

De persoonlijke aanpak en betrokkenheid gaf ons direct veel vertrouwen. Hoewel de vraag uit noodzaak is ontstaan doordat we de beoogde groei in Nederland niet konden realiseren, is dit vertrouwen meer dan waar gemaakt.



Philip de Koning - Eigenaar

AmigoAmigo

Na veel interviews hebben we via jullie netwerk in Macedonië de juiste fit gevonden om ons IT-team uit te breiden met twee full-time programmeurs.



Jeroen van der Geest - Founder

Webarchitects

Regelmatig reizen wij af naar Skopje om persoonlijk met ons team samen te werken. Dit bevalt erg goed gezien het relatief dichtbij ligt. Vertrek je 's ochtend met het vliegtuig dan ben je rond de lunch in Skopje op kantoor.



Nick van der Leeuw

Domeinmatch

Wij vinden het prettig dat onze account managers meerdere malen per jaar naar Macedonië vliegen en regelmatig contact hebben met onze programmeurs, zodat wij goed onze bedrijfsfilosofie kunnen overdragen aan de programmeurs.



Cyriel de Jong - Founder

KYOS Energy Consulting

Binnen 2 weken had Personal Programmer verschillende goede kandidaten gevonden waaruit we uiteindelijk gekozen hebben na enkele Skype sollicitatiegesprekken. Onze nieuwe programmeurs beschouwen we als deel van ons ontwikkelteam, met de enige uitzondering dat ze niet bij ons op kantoor in Haarlem zitten.

8

Klanten case

Pieter Emeis - Willemspark Software

2 developers

► Wat was je eerste beeld bij near shoring en hoe is dat veranderd door de samenwerking met PP?

Mijn initiele beeld was dat van een bureaucratisch proces, langzaam, moeizaam. Deels bepaald door eerdere ervaring met uitbesteding in India via een grote IT partij. De manier waarop ik nu werk is totaal anders: korte lijnen, direct dagelijks contact met mijn twee programmeurs. Eigenlijk niet anders dan dat je met een Nederlandse collega uit een andere stad werkt.

► Afstandwerken kent zijn beperkingen. Welke 2 of 3 waren het lastigste om te overwinnen? En hoe zijn deze opgelost.

1. het feit dat je niet samen achter een whiteboard kan staan. Dat is eigenlijk nog steeds niet opgelost. Het betekent dat je voor complexe activiteiten, zoals samen een nieuw design maken, toch even elkaar moet opzoeken. Dat doe ik dan ook om de zoveel tijd.

2. soms loopt iemand tegen een probleem aan en dan is het handig om dat direct samen face-to-face op te lossen.

Dat is op afstand soms lastig maar Skype helpt daarbij goed en door dagelijks contact (of vaker) blijft een probleem nooit lang liggen.

► Wat vind je juist prettig aan deze manier van afstand werken?

Het dwingt je om nog meer gestructureerd te werk te gaan. We gebruiken diverse online tools en daarmee zorg je dat planningen en deliverables goed gedefinieerd en gemonitord kunnen worden.

► **Wat is jouw beeld van de kwaliteit en mentaliteit van de ontwikkelaars?**

Kwaliteit is prima. Natuurlijk heb je meer ervaren en minder ervaren ontwikkelaars, maar mijn ervaring is dat ze zeer leergierig zijn en doorgaan (tot diep in de nacht zo nu en dan - zonder dat ik dat van ze vraag) totdat iets af is. Ik programmeer zelf ook en het is fijn om dezelfde mentaliteit en houding over bepaalde zaken terug te zien.

► **Welke tools zou je aanbevelen om te gebruiken bij deze werkwijze?**

Wij gebruiken, naast technische tools, de volgende tools naar volle tevredenheid:

- Trello voor sprints en planning van taken
- Slack voor instant messaging
- Skype en Google Hangout
- Confluence voor online kennis-beheer en documentatie
- JIRA voor issue management

Verder staan op Google Cloud Platform onze ontwikkel- en test servers.

► **Welke tips zou je geven aan mensen die voor het eerst op deze manier gaan werken?**

Ga er regelmatig heen, zeker in het begin: goed om elkaar te leren kennen zodat de communicatie daarna ook vlotter loopt. Anders blijft het een onbekend gezicht aan de andere kant. Kies en gebruik de tools goed.

Heb zelf een duidelijk beeld van wat er opgeleverd moet worden. Een doodoener wellicht, maar de mensen daar, hoe slim ook, kunnen niet ruiken waar je precies naar toe wilt. Dat komt deels door de afstand. Ze staan niet bij het koffieapparaat erbij als je met collega's werkzaken aan het bespreken bent. Zorg dus voor een duidelijk beeld bij je zelf en zorg dat je dat goed kunt overbrengen en kunt vertalen naar realistische plannings

Sander Slingerland - Orcion

6 developers

► Wat was je eerste beeld bij near shoring en hoe is dat veranderd door de samenwerking met PP?

Mindere kwaliteit, pure noodzaak vanwege de huidige arbeidsmarkt. Inmiddels is dit veranderd en leveren de ontwikkelaars een minstens zo belangrijke bijdrage als onze Nederlandse collega's.

► Afstandwerken kent zijn beperkingen. Welke 2 of 3 waren het lastigste om te overwinnen? En hoe zijn deze opgelost.

1. Communicatie met klanten. Door aanpassing in taken en verantwoordelijkheden van het Nederlandse team proberen we dit te ondervangen.
2. Drempel tot overleg. Reguliere sprint reviews en vaak zelf het initiatief nemen tot overleg.
3. Betrokkenheid. Niet alleen overdragen wat nodig is voor de werkzaamheden maar ook inzicht geven in wat er speelt bij klanten en hoe de oplossingen worden gebruikt.

► Wat vind je juist prettig aan deze manier van afstand werken?

Dat je meer stuurt op resultaat.

► Wat is jouw beeld van de kwaliteit en mentaliteit van de ontwikkelaars?

Uitstekend. Uiteraard is er ook onderscheid maar dat is niet specifiek voor Macedonische programmeurs.

► Welke tools zou je aanbevelen om te gebruiken bij deze werkwijze?

Skype, Scrum tool

► Welke tips zou je geven aan mensen die voor het eerst op deze manier gaan werken?

Zorg voor frequent "face-to-face" contact d.m.v. online conferencing en beschouw de ontwikkelaars ook echt als verlengstuk van de Nederlandse organisatie en niet als slechts een outsourcingoplossing.

Martin Toskov

T: +31 6 47 57 60 39

E: martin@personalprogrammer.nl

Kevin Baker

T: +31 6 27 23 18 69

E: kevin@personalprogrammer.nl



Rijnzathe 9
3454 PV De Meern

T: +31(0)30 - 247 91 61
E: info@personalprogrammer.nl

www.personalprogrammer.nl